

**Názov prevádzky, adresa prevádzky, telefonický kontakt, e-mail**

# **PREVÁDZKOVÝ PORIADOK**

zariadenia starostlivosti o ľudské telo

Prevádzkovateľ:    obchodné meno, sídlo

Vypracovaný dňa \_\_\_\_\_

Pečiatka, podpis prevádzkovateľa

**a) identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia**

Názov a adresa prevádzky:

Druh prevádzky: *(kaderníctvo, pedikúra, masážny salón a pod.)*

Obchodné meno,:

Sídlo prevádzkovateľa:

IČO:                      DIČ:

Zodpovedný vedúci:

Telefonický kontakt:

e-mail:

Otváracie hodiny prevádzky:

**b) druh a spôsob poskytovania služieb, zdravotné kontraindikácie služieb, zakázané úkony pri poskytovaní služieb**

Zoznam poskytovaných služieb:

*(vymenovanie všetkých činností, ktoré bude prevádzka vykonávať)*

Druh poskytovanej služby:

Spôsob poskytovania služby / pracovný postup:

Zdravotné kontraindikácie poskytovanej služby:

V prípade poranenia zamestnanca alebo zákazníka, musí byť postihnuté miesto opláchnuté vodou a následne hneď vydezinfikované (SEPTONEX). V prípade znečistenia rúk biologickým materiálom sa ruky musia umyť a dezinfikovať prípravkom s baktericídnym a virucídnym účinkom.

Zakázané úkony pri poskytovaní služby:

Uvedené zakázané úkony sa pri poskytovaní služby nevykonávajú.

**c) podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov**

(1) Pracovníci prevádzky priamo vykonávajúci epidemiologicky závažné činnosti sú:

- a) zdravotne a odborne spôsobilí podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých predpisov (sú držiteľmi zdravotného preukazu, sú vyučení v odbore ..., absolvovali školenia, ...),
  - b) vybavení vhodným pracovným odevom, pracovnou obuvou a podľa potreby aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami, uterákom, mydlom a ďalšími potrebnými toaletnými potrebami.
- (2) Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je vzájomne oddelené.
  - (3) V prevádzkovej miestnosti a v priestoroch pre osobnú hygienu (WC) je k dispozícii umývadlo s výtokom studenej pitnej vody a teplej vody.
  - (4) Odvetranie pracovnej miestnosti je zabezpečené priamo (otvárateľnými oknami), resp. nútene (prostredníctvom vzduchotechniky, čistička vzduchu).
  - (5) Osvetlenie pracovnej miestnosti je zabezpečené priamo (denné osvetlenie) alebo nepriamo (umelé osvetlenie). Pri absencii denného osvetlenia sú zabezpečené kompenzačné náhradné opatrenia (príloha č. 4 vyhlášky MZ SR č. 541/2007 Z. z., o podrobnostiach o požiadavkách na osvetlenie pri práci). Spôsob celkového umelého osvetlenia (žiarovkové, žiarivkové) a umelého lokálneho osvetlenia (pracovný priestor).
  - (6) Pracovníci zariadenia pri poskytovaní služieb používajú také pracovné postupy, nástroje, prístroje, pomôcky a prípravky, aby pri poskytovaní služby nedošlo k ohrozeniu alebo poškodeniu zdravia. Zákazník by mal v odôvodnených prípadoch (ak to súvisí s kontraindikáciami procedúry) oboznámiť pracovníka zariadenia so svojimi závažnými ochoreniami.
  - (7) K dispozícii je dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky, jednorazové papierové obrúsky, goliere a plachty) primerané predpokladanému počtu zákazníkov.
  - (8) Pri každom zákazníkovi sa používajú čisté, vydezinfikované a v určených prípadoch aj sterilné pracovné nástroje a pomôcky.
  - (9) Používané a predávané kozmetické a masážne prípravky sú vyrobené: (napr. v krajinách EÚ) a zo strany distribútora dokladované príslušnými certifikátmi.
  - (10) V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia v zmysle zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
  - (11) V zariadení je k dispozícii lekárnička podľa prílohy č. 1 vyhlášky MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo.

#### ***d) návod na použitie prístrojov***

V zariadení sa budú používať nasledovné prístroje: .....

Pri používaní príslušnej prístrojovej techniky/zariadení sa odporúča plne rešpektovať návod výrobcu.

#### ***e) zdravotné kontraindikácie použitia prístrojov***

Uvádzať v súlade s Katalógom služieb (viď. [www.uvzsr.sk](http://www.uvzsr.sk)).

#### ***f) postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov***

- (1) Pracovné nástroje, pomôcky a prístroje (uviesť konkrétne, ktoré pomôcky sa budú v prevádzke používať) sa po každom zákazníkovi dôkladne mechanicke očistia, umyjú horúcou vodou s prídavkom saponátu, osušia a vydezinfikujú vhodným dezinfekčným prostriedkom. Pracovné

nástroje a pomôcky, ktoré sú používané opakovane sa čistia mechanicky po každom zákazníkovi a následne dezinfikujú.

- (2) Pracovné nástroje, ktoré porušujú celistvosť pokožky alebo môžu spôsobiť poranenie sa aj dezinfikujú a sterilizujú.
- (3) Pracovné nástroje znečistené biologickým materiálom sa pred čistením dezinfikujú prípravkom so širokým spektrom účinnosti.
- (4) Uviest' konkrétne dekontaminačné postupy používané v prevádzke (akým dezinfekčným prípravkom, v akej koncentrácii, s akou expozičnou dobou).
- (5) U sterilizačných postupov uviesť príslušné parametre sterilizácie (teplota, tlak, expozičný čas).

#### **g) postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia**

- (1) Vlhká mechanická očista a dezinfekcia pracovných podláh, plôch a zariadení pre osobnú hygienu sa vykonáva denne pred začatím alebo po skončení prevádzky a priebežne počas výkonu práce.
- (2) Celková očista a dezinfekcia prevádzky sa vykonáva jedenkrát týždenne mimo prevádzkových hodín.
- (3) Plochy zariadení prichádzajúce do priameho kontaktu s obnaženým telom zákazníka sa umyjú a dezinfikujú po každom zákazníkovi.
- (4) Dezinfekčné prostriedky používané na plošnú dezinfekciu pracovných plôch, podláh a zariadení pre osobnú hygienu sa:
  - a) po upotrebení jedného prípravku obmieňajú (striedajú) za účelom potlačenia vzniku rezistencie choroboplodných zárodkov,
  - b) dodržiava sa ich správna koncentrácia a doba expozície.
- (5) Roztoky dezinfekčných prípravkov sa pripravujú denne.
- (6) Dezinfekciu musí predchádzať dôkladná vlhká mechanická očista roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku.

#### **h) spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou**

- (1) Pri manipulácii s bielizňou nesmie dochádzať k vzájomnému styku, či zámene čistej a použitej bielizne.
- (2) Skladovanie čistých a použitých uterákov, jednorazových papierových obrúskov a golierov, ako aj civilného a pracovného odevu je oddelené.
- (3) Použitá bielizeň sa skladuje vo vyčlenenom priestore, oddelene od čistej bielizne. Denne sa odnáša na pranie.
- (4) Pranie a žehlenie sa uskutočňuje v komerčnom zariadení / vo vlastnej réžii prevádzkovateľa.
- (5) Do zariadenia sa prepravuje čistá bielizeň zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

#### **i) spôsob a frekvencia upratovania zariadenia**

- (1) Upratovanie zariadenia sa vykonáva denne pred začatím, alebo po skončení prevádzky a priebežne počas zmeny.
- (2) Musí byť zabezpečené oddelené skladovanie pomôcok na upratovanie.
- (3) Základná oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie sa vykonáva najmenej raz za päť rokov pri viditeľnom znečistení alebo pri poškodení bezodkladne.

#### **j) spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia**

- (1) Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu zákazníka, sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vreckami.

- (2) Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú.
- (3) Použitý ostrý odpad a biologicky kontaminovaný odpad sa zhromažďuje v pevnom, uzatvárateľnom a nepriepustnom obale.
- (4) Odpad sa zneškodňuje prostredníctvom oprávnenej odbornej firmy na základe príslušnej zmluvy.

#### ***Všeobecné ustanovenia***

- (1) Prevádzkový poriadok zariadenia musí byť sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste.
- (2) Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia.
- (3) Pri prerušení dodávky teplej a studenej vody ako aj pri prerušení dodávky elektrickej energie je prevádzka zatvorená.